

SMLOUVA

o dodávce komplexního softwarového řešení pro správu a vymáhání pohledávek uzavřená níže uvedeného dne, měsíce a roku, v souladu se zákonem č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách v platném znění, dle ustanovení §§ 262 zákona č. 513/1991 Sb., obchodního zákoník ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Smlouva“).

Objednatel:

Správa služeb hlavního města Prahy
příspěvková organizace
se sídlem Kunderatka 19, 180 00 Praha 8 - Libeň
jednající ředitelem Ing. Josefem Juránkem
IČ: 70889660
DIČ: CZ70889660

[redacted]
[redacted] 0
[redacted] CZ

(dále jen „objednatel“, „Správa služeb hlavního města Prahy“ nebo „SSHMP“)

Dodavatel:

Název: System4u s.r.o.
společnost je zapsaná v obchodním rejstříku vedeném KS Brno odd. C vl. 47320
se sídlem Křížová 18, Brno 603 00
zastoupená jednatelem Martinem Kolářkem
IČ: 70889660
DIČ: CZ26945231

[redacted]: [redacted]
[redacted] 0
[redacted] m
[redacted] 2
[redacted])

(společně jen „smluvní strany“)

I. Předmět plnění Smlouvy

1. Předmětem této Smlouvy je dodávka komplexního softwarového řešení - aplikace pro správu peněžitých pohledávek (dále jen „KSŘ“) v působnosti Správy služeb hlavního města Prahy, s důrazem na workflow, pro jejich vymáhání ve vlastní režii, standardizované výstupy vč. podání a výpisů a automatizovanou výměnu dat s informačními systémy soukromých dodavatelů i veřejné správy.
2. Dodavatel se zavazuje, že dodá objednateli KSŘ splňující požadované technické podmínky specifikované v příloze č. 1 této Smlouvy, společně s uživatelskou dokumentací, včetně uvedení aplikace do provozu a otestování všech funkcí, a to v sídle SSHMP na jejím hardwarovém vybavení.
3. Objednatel se zavazuje, že za dodané KSŘ, které je předmětem této Smlouvy, za předpokladu, že bude dodáno řádně a včas, tak jak je uvedeno v této Smlouvě a jejích přílohách, dle obecně závazných právních předpisů, zaplatí předem dohodnutou cenu.
4. Součástí plnění dle této Smlouvy je i podpora formou aktualizací.

II. Doba a místo plnění

1. Dodavatel je povinen splnit svoji povinnost dle čl. I odst. 2, této Smlouvy a zajistit jeho plnou funkčnost dle této Smlouvy podle časového harmonogramu, který tvoří Přílohu č. 1 této smlouvy.
2. Místem plnění je sídlo objednatele.
3. Podpora formou aktualizací bude dodavatelem poskytována po dobu 2 let ode dne zahájení rutinního programu.

III. Cena

1. Smluvní strany se dohodly na celkové ceně za dodání KSŘ ve výši 526 100,- Kč bez DPH.
2. Jedná se o cenu nejvýše přípustnou obsahující veškeré náklady spojené s dodáním a řádným zprovozněním KSŘ.
3. Sazba DPH činí podle platné právní úpravy 20 % a cena s DPH 631 120,- Kč.
4. Objednatel neposkytuje dodavateli zálohy.
5. Faktury dodavatele musí obsahovat všechny náležitosti řádného účetního a daňového dokladu podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, zejména:
 - označení faktury, číslo, IČ a DIČ,
 - název a sídlo poskytovatele a objednatele s uvedením údaje o vedení

dodavatele v příslušném obchodním nebo jiném rejstříku,

- označení smlouvy,
 - označení plnění, na něž je faktura vystavena,
 - účtovanou částku a cenu za jednotlivé položky,
 - DPH v platné výši,
 - datum uskutečnění zdanitelného plnění,
 - den vystavení a splatnosti faktury,
 - razítko a podpis oprávněné osoby dodavatele.
6. Dodavatel je oprávněn k vystavení a doručení faktury až v momentě, kdy splnil svoji smluvní povinnost tak, jak je uvedeno v čl. I odst. 3, této Smlouvy. Řádně vystavená faktura je splatná do 21 dní ode dne jejího doručení objednateli. Dnem zaplacení je den odesání fakturované částky z účtu objednatele ve prospěch účtu dodavatele.
7. V případě, že faktura nebude obsahovat náležitosti daňového dokladu, je objednatel oprávněn vrátit ji dodavateli s tím, že faktura nepůsobí žádné právní účinky. Dodavatel je povinen, v případě vrácení faktury nebo její reklamace z jiného než výše uvedeného důvodu, vystavit novou fakturu se všemi náležitostmi a tuto opět doručit zadavateli. Lhůta pro splatnost faktury začíná běžet ode dne, kdy byla nová faktura doručena objednateli.
8. Objednatel je oprávněn započíst oproti pohledávkám dodavatele své pohledávky za dodavatelem, bez ohledu na jejich splatnost.

IV.

Předání a převzetí KŘS

1. Dodavatel je povinen dodat KŘS řádně a včas.
2. Objednatel je povinen poskytnout součinnost potřebnou pro převzetí dodavatelem dodaného KŘS.
3. Přejímací řízení o předání a převzetí plnění zahrnuje implementaci (instalaci) systému a akceptační testy.
4. Součástí předávaného plnění je veškerá dokumentace vztahující se k jakémukoli jeho součásti a nosiče se software.
5. O předání a převzetí plnění sepíší smluvní strany do 3 (tří) pracovních dnů předávací protokol. Každý z protokolů (protokol o zahájení zkušebního provozu, protokol o ukončení zkušebního provozu a protokol o předání a převzetí plnění) bude sepsán oprávněnými osobami obou stran ve 2 (dvou) vyhotoveních, z nichž každá smluvní strana obdrží po 1 (jednom). Podmínkou předání a převzetí je úspěšné proběhnutí akceptačních testů. Průběh a výsledek akceptačních testů bude zanesen v předávacím protokolu.
6. Pokud plnění neodpovídá vymezení podle ustanovení čl. I. Smlouvy, je objednatel oprávněn do 30 dnů od předání plnění nebo jeho části plnění nebo ty jeho části, které se odchyľují od smluvního vymezení vrátit dodavateli k přepracování. V takovém případě dodavatel plnění nebo jeho části bez zbytečného odkladu upraví dle námitek objednatele a opětovně je předá objednateli.

V. Zkušební provoz

1. Po předání a převzetí plnění bude následovat zkušební provoz systému, který bude trvat nejdéle 1 měsíc.
2. Během zkušebního provozu plnění bude testována funkčnost poskytnutého plnění a úroveň zaškolení pracovníků obsluhy plnění.
3. Dodavatel vyzve objednatele nejméně 5 kalendářních dnů před zahájením zkušebního provozu plnění k sepsání protokolu o zahájení zkušebního provozu. Po ukončení zkušebního provozu vyzve dodavatel objednatele nejméně 3 kalendářní dny předem k sepsání protokolu o ukončení zkušebního provozu.
4. Pokud vyjdou najevo během zkušebního provozu vady plnění, které brání řádnému užívání plnění objednatelem, je dodavatel povinen zjištěné vady na svoje náklady bez zbytečného odkladu odstranit. Veškeré náklady na opakování zkušebního provozu nese dodavatel.
5. Prvním pracovním dnem následujícím po úspěšném ukončení zkušebního provozu je zahájen rutinní provoz plnění a dochází k předání a převzetí plnění.
6. Dodavatel je povinen nadále postupovat tak, aby bylo dosaženo plného provozu do 31. 3. 2013. Tuto lhůtu lze z důležitých důvodů prodloužit se souhlasem objednatele, ale nejvíce o 1 měsíc.

VI. Provedení školení

1. Školení obsluhy plnění (dále jen „školení“) bude realizováno dodavatelem tak, aby proběhlo nejpozději se zkušebním provozem plnění podle této smlouvy. Rozsah a náplň školení stanoví dodavatel tak, aby pracovníky obsluhy plnění vyškolil pro všechny činnosti a procesy spojené s rutinním provozem plnění, nejméně v rozsahu činností a procesů spojených s úspěšným provedením zkušebního provozu. O školení sepíše dodavatel zprávu o průběhu školení.
2. Před vlastním školením dodá dodavatel objednateli školicí dokumenty a pracovní postupy pro řešení jednotlivých procesů.
3. Školení bude provedeno v českém jazyce.
4. Zpráva o průběhu školení bude obsahovat místo a čas konání školení, jeho obsahovou náplň a prezenční listinu se jmény a podpisy pracovníků objednatele, kteří se školení zúčastnili. Zpráva bude doručena objednateli do 3 (tří) dnů od ukončení příslušného školení.
5. Ověření řádného provedení školení bude součástí přejímacího řízení o předání a převzetí

plnění podle této smlouvy.

6. Školení se považuje za řádně provedené dnem úspěšného ukončení zkušebního provozu plnění. Potvrzení o řádném provedení školení se vyznačí do protokolu o ukončení zkušebního provozu plnění.
7. Každá ze smluvních stran jmenuje oprávněnou osobu, popř. zástupce oprávněné osoby pro provedení školení. Oprávněné osoby budou zastupovat smluvní stranu v záležitostech souvisejících s provedením školení.

VII.

Užívání předmětu plnění a udělení licence

1. Zhotovitel se zavazuje poskytnout, zprostředkovat nebo postoupit objednateli licenci k těm částem plnění, k jejichž užívání je třeba licence podle autorského zákona, a to v rozsahu všech funkcionalit a součástí plnění a za podmínek stanovených touto Smlouvou (dále jen „licence“).
2. Plnění jako celek se považuje za řádně předané a převzaté dnem, kdy všechny části plnění byly řádně předány a převzaty v souladu s touto smlouvou.
3. Okamžikem udělení licence získává objednatel oprávnění užívat předmět licence.
4. Okamžikem zahájení rutinního provozu plnění nabývá objednatel vlastnické právo ke všem hmotným částem plnění, pokud není v této smlouvě uvedeno jinak. Nebezpečí škody na věcech tvořících plnění přechází na objednatele dnem dodání jednotlivých částí plnění.
5. Objednatel je oprávněn předměty licence, ke kterým mu byla udělena licence, užívat v souladu s touto smlouvou, licenčními podmínkami poskytovatelů licence a autorským zákonem, přičemž musí být zachovány minimální požadavky na licenční podmínky podle této smlouvy.
6. Licence musí být udělena ke všem způsobům, jež jsou nezbytné pro řádné naplnění účelu této smlouvy pro umožnění řádného užívání plnění objednatелеm, a musí zahrnovat zejména:
 - a) právo objednatele opravit takové vady plnění, které znemožní jeho řádné užívání podle této Smlouvy,
 - b) právo objednatele zhotovit dočasné i trvalé provozní rozmnoženiny softwaru v rozsahu nezbytném pro řádné užívání plnění,
 - c) právo objednatele zhotovit rozmnoženinu softwaru pro účely zálohování.
7. Licence bude poskytnuta jako nevýhradní licence pro 25 pracovních stanic v rámci objednatele.
8. Dodavatel prohlašuje, že veškeré plnění dodané dodavatelem jako součást plnění bude prosté právních vad a zavazuje se objednatele odškodnit v plné výši v případě, že třetí osoba úspěšně a oprávněně uplatní autorskoprávní nebo jiný nárok plynoucí z právní vady poskytnutého plnění za podmínky, že objednatel na uplatněný nárok neprodleně

dodavatele upozornil, a umožnil mu tak přiměřenou a odpovídající právní či jinou obranu proti uplatněnému oprávněnému nároku.

9. Objednatel nabývá vlastnické právo ke všem hmotným statkům dodaným mu při poskytování služeb okamžikem uhrazení ceny za poskytování služeb za daný kalendářní měsíc.
10. Bude-li při poskytování služeb objednateli vytvořeno plnění, které bude naplňovat znaky autorského díla ve smyslu § 2 autorského zákona (dále jen „autorské dílo“), zavazuje se dodavatel poskytnout, zprostředkovat nebo postoupit objednateli licenci k užití tohoto autorského díla v souladu s touto smlouvou, a to nejpozději dnem poskytnutí autorského díla objednateli k užívání.
11. Pro poskytnutí licence k autorskému dílu se přiměřeně použijí ustanovení tohoto článku Smlouvy.
12. Odměna za poskytnutí, zprostředkování nebo postoupení licence nebo licence k autorskému dílu je zahrnuta v ceně.

VIII.

Změny této Smlouvy

1. Kterákoliv ze smluvních stran je oprávněna písemně navrhnout změny předmětu této smlouvy nebo jeho doplnění (rozšíření předmětu smlouvy). Žádná ze smluvních stran však není povinna navrhovanou změnu předmětu akceptovat.
2. Dodavatel se zavazuje provést hodnocení dopadů navrhovaných změn plnění na termíny plnění a cenu plnění. Hodnocení návrhu změn dle předchozí věty provede dodavatel na svoje náklady, bude-li se jednat o návrh dodavatele, nebo na náklady objednatele, bude-li se jednat o návrh objednatele. O výsledku hodnocení návrhu změn informuje dodavatel písemně objednatel.
3. Jakékoliv změny plnění nebo poskytování služeb musí být sjednány písemně ve formě dodatku k této smlouvě podepsaného osobami oprávněnými zavazovat smluvní strany. V závislosti na těchto písemných ujednáních mohou být upraveny požadované množství a vlastnosti a termíny dodání softwaru, rozsah a podmínky poskytování služeb, cena plnění, cena služeb, platební podmínky a součinnost stran. Dodavatel není oprávněn provést jakoukoliv změnu předmětu smlouvy, dokud nebude písemně sjednána podle této části smlouvy.

IX.

Záruka

1. Dodavatel poskytuje objednateli záruku, že plnění a každá jeho část bude po dobu 2 let od zahájení rutinního provozu plnění nebo dodání části plnění podle této smlouvy způsobilé pro použití k účelu vyplývajícimu z účelu této smlouvy a že si zachová technické a funkční vlastnosti stanovené touto smlouvou.

2. Objednatel je povinen vady plnění nebo poskytnutých služeb nahlásit dodavateli ve lhůtě přiměřené jejich povaze, avšak nejpozději do 30 (třiceti) dnů ode dne jejich zjištění, jinak jeho právo z odpovědnosti za vadu zaniká. Dodavatel prošetří včas oznámenou vadu a v případě, že se na ni vztahuje záruka, tuto vadu na svoje náklady odstraní.
3. Dodavatel zahájí odstraňování vady, za kterou odpovídá, ve lhůtách a způsobem přiměřeným povaze vady.
4. Objednatel je oprávněn sám nebo prostřednictvím třetí osoby na účet dodavatele odstranit jakékoliv vady plnění, které nebudou odstraněny dodavatelem, nebo dodavatel nezahájí odstraňování vad podle předchozích odstavců tohoto článku. Dodavatel tímto výslovně souhlasí s oprávněním objednatele uvedeným v tomto odstavci.

X.

Ochrana informací

1. Žádná ze smluvních stran nesmí zpřístupnit třetí osobě důvěrné informace, které při plnění této smlouvy získala od druhé smluvní strany. To neplatí, mají-li být za účelem plnění této smlouvy potřebné informace zpřístupněny zaměstnancům, orgánům smluvních stran nebo jejich členům za stejných podmínek, jaké jsou stanoveny smluvním stranám v tomto článku a to jen v rozsahu nezbytně nutném pro řádné plnění této Smlouvy.
2. Ochrana informací se nevztahuje na případy, kdy:
 - a) smluvní strana prokáže, že je tato informace veřejně dostupná, aniž by tuto dostupnost způsobila sama smluvní strana,
 - b) smluvní strana prokáže, že měla tuto informaci k dispozici ještě před datem zpřístupnění druhou stranou, a že ji nenabyla v rozporu se zákonem,
 - c) obdrží smluvní strana od zpřístupňující strany písemný souhlas zpřístupňovat danou informaci,
 - d) je zpřístupnění informace vyžadováno zákonem nebo závazným rozhodnutím orgánu veřejné moci.
3. Za důvěrné informace jsou dle této smlouvy stranami považovány veškeré informace vzájemně poskytnuté v ústní, písemné nebo elektronické formě, zejména informace, které se strany dozvěděly v souvislosti s touto smlouvou, jakož i know how, jímž se rozumí veškeré poznatky obchodní, výrobní, technické či ekonomické povahy související s činnostmi smluvní strany, které mají skutečnou nebo alespoň potenciální hodnotu a které nejsou v příslušných obchodních kruzích běžně dostupné a mají být utajeny. Za důvěrné informace jsou dále dle této smlouvy považovány zejména software, diagnostika, dokumentace včetně manuálů a veškeré další informace, které jsou písemně označeny jako důvěrné informace dodavatele nebo objednatele a poskytovatelů jejich licencí. Za důvěrné informace jsou dále dle této smlouvy považovány rovněž osobní údaje, s nimiž se strany dostanou do kontaktu při plnění této smlouvy.
4. Smluvní strany se zavazují, že nebudou důvěrné informace poskytnuté druhou stranou v listinné podobě kopírovat jako celek, ani zčásti; tato povinnost se nevztahuje na případy, kdy je to nezbytné k opravě, generování nebo modifikování důvěrných informací pro jejich oprávněné užití ve smyslu této smlouvy nebo k archivaci.

5. Obě smluvní strany se zavazují nakládat s důvěrnými informacemi, které jim byly poskytnuty druhou stranou nebo je jinak získaly v souvislosti s plněním této smlouvy, jako s obchodním tajemstvím, zejména uchovávat je v tajnosti a učinit veškerá smluvní a technická opatření zabraňující jejich zneužití či prozrazení.
6. Smluvní strany se zavazují, že poučí své zaměstnance a statutární orgány nebo jejich členy, kterým jsou zpřístupněny důvěrné informace, o povinnosti utajovat důvěrné informace ve smyslu tohoto článku.
7. Povinnost utajovat důvěrné informace uvedená v tomto článku zavazuje smluvní strany po dobu po dobu 5 (pěti) let od nabytí účinnosti této smlouvy.

XI.

Sankční ujednání

1. V případě prodlení dodavatele s dodáním KSŘ, je objednatel oprávněn požadovat po dodavateli zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,25 % z celkové ceny zakázky, která vyplývá z této smlouvy a jejích příloh, a to za každý započatý den, kdy se dodavatel ocitl v prodlení.
2. Smluvní pokuta je splatná do 10 dnů poté, co bude písemná výzva k její úhradě doručena dodavateli.
3. Smluvní strana, která poruší povinnosti vyplývající z této smlouvy ohledně ochrany důvěrných informací, je povinna zaplatit druhé smluvní straně smluvní pokutu ve výši 25.000,- Kč za porušení takové povinnosti, a to do 15 (patnácti) dnů ode dne doručení písemné výzvy k jejímu uhrazení.
4. Kromě výše uvedených případů se dodavatel i objednatel zavazují uhradit smluvní pokutu jednorázovou ve výši 5.000 Kč (slovy: jeden tisíc korun českých) za každý další případ nedodržení dalších podmínek této smlouvy.
5. Povinností zaplatit smluvní pokutu, jak je specifikována v tomto článku, není nijak dotčeno právo objednatele na náhradu škody. Povinnost zaplatit smluvní pokutu může vzniknout i opakovaně, její celková výše není omezena.
6. V případě prodlení objednatele s úhradou ceny za poskytnuté služby je poskytovatel oprávněn požadovat po objednateli zaplacení úroku z prodlení ve výši 0,01 % z dlužné částky.

XII.

Odstoupení od Smlouvy

1. Smluvní strany se dohodly, že pro účely odstoupení od smlouvy se prodlení dodavatele s plněním jakékoliv povinnosti podle této Smlouvy považuje za její podstatné porušení.
2. Účinky odstoupení nastávají dnem následujícím po doručení odstoupení druhé smluvní straně a týkají se celé Smlouvy včetně případných příloh a dodatků.

3. Odstoupením od této smlouvy nejsou dotčena ustanovení týkající se odpovědnosti za škodu, úroků z prodlení, smluvních pokut, řešení sporů, ani další ustanovení, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po zániku účinnosti této smlouvy.
4. Tuto Smlouvu lze také ukončit výpovědí bez udání důvodu. Výpovědní lhůta činí dva (2) měsíce. Lhůta začíná běžet prvním dnem následujícího měsíce po dni, kdy byla výpověď doručena.
5. Jestliže by ukončením činnosti dodavatele vznikla na straně odběratele škoda, je dodavatel povinen na tuto skutečnost neprodleně odběratele upozornit a navrhnout opatření vedoucí k odvrácení této škody.

XIII. Komunikace a doručování

1. Veškerá komunikace mezi smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím statutárních orgánů smluvních stran, popř. jimi pověřených pracovníků.
2. Pokud tato Smlouva nestanoví pro určitý úkon písemnou formu, může být úkon doručen v elektronické (digitální) formě jako dokument textového procesoru MS Word verze 2003 nebo vyšší na dohodnutém médiu nebo i prostřednictvím e-mailu.
3. Smluvní strany se dohodly, že emailovou adresou objednatele je e-mailová adresa uvedená v záhlaví této smlouvy a e-mailovou adresou dodavatele je emailová adresa uvedená v záhlaví této smlouvy.
4. Smluvní strany se zavazují, že v případě změny své poštovní adresy, faxového čísla nebo e-mailové adresy budou o této změně druhou smluvní stranu písemně informovat nejpozději do 3 (tří) dnů. Na chystanou změnu jsou smluvní strany povinny druhou stranu písemně upozornit.
5. Smluvní strany se dohodly, že pro účely doručování jakýchkoliv písemností je doručovací adresa uvedená v záhlaví této smlouvy a doručovací dodavatele je uvedená v záhlaví této smlouvy.
6. Na chystanou změnu této adresy jsou smluvní strany povinny písemně upozornit druhou smluvní stranu předem. Změnu doručovací adresy je každá smluvní strana povinna oznámit druhé smluvní straně písemně bez zbytečného odkladu poté, co k této změně dojde.

XIV. Řešení sporů

1. Práva a povinnosti smluvních stran touto smlouvou výslovně neupravené se řídí obchodním zákoníkem a příslušnými právními předpisy souvisejícími.
2. V případě sporu z této smlouvy se smluvní strany pokusí vyřešit takový spor nejprve

smírně.

3. Strany se ve smyslu ustanovení § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, ve znění pozdějších předpisů dohodly, že místně příslušným soudem pro řešení sporů bude Městský soud v Praze pro spory, v nichž je založena věcná příslušnost krajského soudu, a Obvodní soud pro Prahu 1 pro spory, v nichž je založena věcná příslušnost okresního soudu.

XV.

Závěrečná ustanovení

1. Obě smluvní strany mají povinnost poskytnout druhé straně součinnost, která bude potřebná ke splnění povinností podle této smlouvy.
2. Obsah této Smlouvy lze měnit pouze na základě dohody smluvních stran, a to ve formě písemných a číslovaných dodatků.
3. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
4. Případná neplatnost některého z ustanovení této Smlouvy nemá za následek neplatnost celé Smlouvy. Pro případ, že kterékoliv ustanovení této Smlouvy přestane být platným nebo účinným se smluvní strany zavazují, že takovéto ustanovení bez zbytečného odkladu nahradí novým, které svým obsahem a smyslem odpovídá nejlépe obsahu a smyslu ustanovení původního.
5. Tato smlouva je vyhotovena v čtyřech (4) stejnopisech s platností originálu, z nichž každá ze smluvních stran obdrží dvě (2) vyhotovení.
6. Obě smluvní strany shodně prohlašují, že s obsahem této Smlouvy bezvýhradně souhlasí a na důkaz toho připojují vlastnoruční podpisy svých oprávněných zástupců.

V Praze dne 26. 11. 2012

V Praze dne -7. 12. 2012

